	นโยบาย	หน้า 1 จาก 7
	นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	วันที่จัดทำ : 14-04-2560
	รหัสเอกสาร : PL.IT.01	วันที่เริ่มใช้ : 25-04-2560

## นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

นโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

### ส่วนที่ 1 : ว่าด้วยการจัดทำนโยบาย


1. ผู้บริหาร พนักงาน ปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์ และผู้ใช้งานได้มีส่วนร่วมในการทำ นโยบาย
2. นโยบายได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยประกาศให้ผู้ใช้งานทราบ และสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกผ่านทางระบบการจัดเก็บข้อมูล Google Drive ของบริษัทฯ
3. กำหนดผู้รับผิดชอบตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ชัดเจน
4. มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย ปีละ 1 ครั้ง

### ส่วนที่ 2 : ว่าด้วยรายละเอียดของนโยบาย

1. การเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศ  
มีนโยบายที่จะให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้งานอย่างทั่วถึง โดยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึง และใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งมีการให้ความคุ้มครองข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผย
2. มีระบบสารสนเทศและระบบสำรองของสารสนเทศ  
มีนโยบายในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน โดยมีการแยกประเภทและจัดเก็บเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ มีระบบสำรองระบบสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์ที่สมบูรณ์พร้อมใช้งาน รวมทั้งมีแผนฉุกเฉินในการใช้งาน เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
3. มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ  
มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง รวมถึงกำหนดมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ปีละ 1 ครั้ง
4. การสร้างความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศและ/หรือระบบคอมพิวเตอร์  
มีนโยบายในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ โดยการจัดทำคู่มือจัดฝึกอบรมและเผยแพร่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์แก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก

### ข้อ 1 ข้อกำหนดการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศ (Access Control) ดังนี้

- 1.1 มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล โดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย
- 1.2 ในการกำหนดกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการอนุญาตให้เข้าถึง ต้องกำหนดตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต การกำหนดสิทธิ หรือการมอบอำนาจของหน่วยงาน
- 1.3 ต้องกำหนดเกี่ยวกับประเภทของข้อมูล ลำดับความสำคัญหรือความลับของข้อมูล รวมทั้งระดับชั้นการเข้าถึงเวลาที่ได้เข้าถึง และช่องทางการเข้าถึง

	นโยบาย	หน้า 2 จาก 7
	นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	วันที่จัดทำ : 14-04-2560
	รหัสเอกสาร : PL.IT.01	วันที่เริ่มใช้ : 25-04-2560

## ข้อ 2 การบริหารจัดการการเข้าถึงระบบสารสนเทศของผู้ใช้งาน (User Access Management)


เพื่อควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตแล้ว และผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างความรู้ความตระหนักเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ เพื่อป้องกันการเข้าถึงจากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต ดังนี้

- 2.1 สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ใช้งาน เพื่อให้เกิดความตระหนัก ความเข้าใจถึงภัยและผลกระทบที่เกิดจากการใช้งานระบบสารสนเทศโดยไม่ระมัดระวัง หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการเชิงป้องกันตามความเหมาะสม
- 2.2 การลงทะเบียนผู้ใช้งาน (User Registration) ต้องกำหนดให้มีขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการลงทะเบียนผู้ใช้งาน เมื่อมีการอนุญาตให้เข้าถึงระบบสารสนเทศ และการตัดออกจากการลงทะเบียนของผู้ใช้งาน เมื่อมีการยกเลิกเพิกถอนการอนุญาตดังกล่าว
- 2.3 การปฏิบัติตามนโยบายควบคุมการไม่ทิ้งทรัพย์สินสารสนเทศสำคัญไว้ในที่ที่ไม่ปลอดภัย (Clear Desk and Clear Screen Policy) โดยต้องควบคุมไม่ให้ทรัพย์สินสารสนเทศ อาทิ เอกสาร สื่อบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ ฯลฯ อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการเข้าถึง โดยผู้ซึ่งไม่มีสิทธิและต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานออกจากระบบสารสนเทศเมื่อว่างเว้นจากการใช้งาน
- 2.4 ผู้ใช้งานอาจนำการเข้ารหัสมาใช้กับข้อมูลที่เป็นความลับ โดยให้ปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับขององค์กร

## ข้อ 3 การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (User Responsibilities)

เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลสารสนเทศ และการลักขโมยอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ มีเนื้อหา ดังนี้

- 3.1 การใช้งานรหัสผ่าน (Password User) กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับผู้ใช้งาน ในการกำหนดรหัสผ่าน การใช้งานรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีคุณภาพ
- 3.2 การป้องกันอุปกรณ์ในขณะที่ไม่มีผู้ใช้งานอุปกรณ์ กำหนดแนวปฏิบัติที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ไม่มีสิทธิสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ของหน่วยงานในขณะที่ไม่มีผู้ดูแล
- 3.3 การปฏิบัติตามนโยบายควบคุมการไม่ทิ้งทรัพย์สินสารสนเทศสำคัญไว้ในที่ที่ไม่ปลอดภัย (Clear Desk and Clear Screen Policy) โดยต้องควบคุมไม่ให้ทรัพย์สินสารสนเทศ อาทิ เอกสาร สื่อบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ ฯลฯ อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการเข้าถึงโดยผู้ซึ่งไม่มีสิทธิ และต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานออกจากระบบสารสนเทศเมื่อว่างเว้นจากการใช้งาน
- 3.4 ผู้ใช้งานอาจนำการเข้ารหัส มาใช้กับข้อมูลที่เป็นความลับ โดยให้ปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับขององค์กร

	นโยบาย	หน้า 3 จาก 7
	นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	วันที่จัดทำ : 14-04-2560
	รหัสเอกสาร : PL.IT.01	วันที่เริ่มใช้ : 25-04-2560

#### ข้อ 4 การควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย (Network Access Control)


เพื่อป้องกันการเข้าถึงบริการทางเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต ดังนี้

- 4.1 การใช้บริการเครือข่าย ต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศ ได้แต่เพียงบริการที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงเท่านั้น
- 4.2 การยืนยันตัวตนบุคคลสำหรับผู้ใช้งานที่อยู่ภายนอกหน่วยงาน (User Authentication for External Connections) ต้องกำหนดให้มีการยืนยันตัวตน ก่อนที่จะอนุญาตให้ผู้ใช้งานที่อยู่ภายนอก สามารถเข้าใช้งานเครือข่าย และระบบสารสนเทศของหน่วยงานได้
- 4.3 การระบุอุปกรณ์บนเครือข่าย (Equipment Identification in Network) ต้องมีวิธีการที่สามารถระบุอุปกรณ์บนเครือข่าย และควรใช้อุปกรณ์บนเครือข่ายเป็นการยืนยัน
- 4.4 การป้องกันพอร์ตที่ใช้สำหรับตรวจสอบและปรับแต่งระบบ (Remote Diagnostic and Configuration Port Protection) ต้องควบคุมการเข้าถึงพอร์ตที่ใช้สำหรับตรวจสอบและปรับแต่งระบบทั้งการเข้าถึงทางกายภาพ และทางเครือข่าย
- 4.5 การแบ่งแยกเครือข่าย (Segregation in Network) ต้องทำการแบ่งแยกเครือข่ายตามกลุ่มของบริการสารสนเทศ กลุ่มผู้ใช้งาน และกลุ่มของระบบสารสนเทศ
- 4.6 การควบคุมการเชื่อมต่อทางเครือข่าย (Network Connection Control) ต้องควบคุมการเข้าถึงหรือใช้งานเครือข่ายที่มีการใช้งานร่วมกัน หรือเชื่อมต่อระหว่างกัน ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการควบคุมเข้าถึง
- 4.7 การควบคุมการจัดเส้นทางบนเครือข่าย (Network Routing Control) ต้องควบคุมการจัดเส้นทางบนเครือข่าย เพื่อให้การเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์และการส่งผ่านไหลเวียนของข้อมูลหรือสารสนเทศ สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการควบคุมการเข้าถึง หรือการประยุกต์ใช้งานตามภารกิจ

#### ข้อ 5 การควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ (Operating System Access Control)

เพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ โดยไม่ได้รับอนุญาต ดังนี้

- 5.1 กำหนดขั้นตอนปฏิบัติ เพื่อให้การใช้งานที่มั่นคงปลอดภัย การเข้าถึงระบบปฏิบัติการที่จะต้องควบคุม โดยวิธีการยืนยันตัวตนที่มั่นคงปลอดภัย
- 5.2 ระบุและยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน (User Identification and Authentication) ต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานมีข้อมูลเฉพาะเจาะจง ซึ่งสามารถระบุตัวตนของผู้ใช้งาน และเลือกใช้ขั้นตอนทางเทคนิคในการยืนยันตัวตนที่เหมาะสม เพื่อรับรองการกล่าวอ้างว่าเป็นผู้ใช้งานที่ระบุถึง
- 5.3 การบริหารจัดการรหัสผ่าน (Password Management System) ต้องจัดทำหรือจัดให้มีระบบการบริหารจัดการรหัสผ่าน ที่สามารถทำงานเชิงโต้ตอบ (Interactive) หรือมีการทำงานในลักษณะอัตโนมัติ ซึ่งเอื้อต่อการกำหนดรหัสผ่านที่มีคุณภาพ
- 5.4 การใช้งานโปรแกรมมรรถประโยชน์ (User of System Utilities) ควรจำกัดและควบคุมการใช้งาน โปรแกรมมรรถประโยชน์ เพื่อป้องกันการละเมิดหรือหลีกเลี่ยงมาตรการความมั่นคงปลอดภัย

	นโยบาย	หน้า 4 จาก 7
	นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	วันที่จัดทำ : 14-04-2560
	รหัสเอกสาร : PL.IT.01	วันที่เริ่มใช้ : 25-04-2560


- 5.5 เมื่อมีการว่างเว้นจากการใช้งานในระยะเวลาหนึ่ง ให้ยุติการใช้งานระบบสารสนเทศนั้น (Session Time-Out)
- 5.6 การจำกัดเวลาการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศ (Limitation of Connection Time) ต้องจำกัดระยะเวลาในการเชื่อมต่อ เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น สำหรับระบบสารสนเทศหรือโปรแกรมที่มีความเสี่ยงหรือมีความสำคัญสูง

**ข้อ 6 การควบคุมการเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์ หรือแอปพลิเคชันและสารสนเทศ (Application and Information Access Control) โดยต้องมีการควบคุม**

- 6.1 การจำกัดการเข้าถึงสารสนเทศ (Information Access Restriction) ต้องจำกัดหรือควบคุมการเข้าถึง หรือการใช้งานของผู้ใช้งานและบุคลากรฝ่ายสนับสนุนการใช้งาน ในการเข้าถึงสารสนเทศและฟังก์ชันต่างๆ ของโปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชัน ทั้งนี้โดยสอดคล้องตามนโยบายควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศที่กำหนดไว้
- 6.2 ระบบซึ่งไวต่อการรบกวน มีผลกระทบและมีความสำคัญต่อหน่วยงาน ต้องได้รับการแยกออกจากระบบอื่นๆ และมีการควบคุมสภาพแวดล้อมของตนเองโดยเฉพาะ ให้มีการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อสารเคลื่อนที่ และการปฏิบัติงานจากภายนอกหน่วยงาน (Mobile Computing WLAN Teleworking)
- 6.3 การควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อสารเคลื่อนที่ ต้องกำหนดแนวปฏิบัติและมาตรการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันสารสนเทศจากความเสี่ยงของการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อสารเคลื่อนที่
- 6.4 การปฏิบัติงานจากภายนอกหน่วยงาน โดยใช้ VPN ต้องกำหนดแนวปฏิบัติแผนงานและขั้นตอนปฏิบัติ เพื่อปรับใช้สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายนอกหน่วยงาน

**ข้อ 7 จัดทำระบบสำรองสำหรับระบบสารสนเทศ ตามแนวทางต่อไปนี้**

- 7.1 ต้องพิจารณาคัดเลือกและจัดทำระบบสำรองที่เหมาะสม ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานที่เหมาะสม
- 7.2 ต้องจัดทำแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง โดยต้องปรับปรุงแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉินดังกล่าว ให้สามารถปรับใช้ได้เหมาะสม และสอดคล้องกับการงานตามภารกิจ
- 7.3 ต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากร ซึ่งดูแลรับผิดชอบระบบสารสนเทศ ระบบสำรอง และจัดทำแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์
- 7.4 ต้องมีการทดสอบสภาพพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ ระบบสำรองและระบบแผนเตรียมพร้อมฉุกเฉิน อย่างสม่ำเสมอ ปีละ 1 ครั้ง
- 7.5 มีการปฏิบัติและทบทวนแนวทางการจัดทำระบบสำรอง ปีละ 1 ครั้ง

	นโยบาย	หน้า 5 จาก 7
	นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	วันที่จัดทำ : 14-04-2560
	รหัสเอกสาร : PL.IT.01	วันที่เริ่มใช้ : 25-04-2560

## ข้อ 8 การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ โดยมีเนื้อหา ดังนี้

- 8.1 ต้องจัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ (Information Security Audit and Assessment) ตามความเหมาะสมเมื่อมีความเสี่ยง
- 8.2 ในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง จะต้องดำเนินการ โดยหน่วยตรวจสอบภายใน (Internal Auditing Unit) ผู้ตรวจสอบภายในที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้หน่วยงานได้ทราบถึงระดับความเสี่ยง และระดับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

## ข้อ 9 กำหนดผู้กำกับดูแลและความรับผิดชอบ

ต้องกำหนดความรับผิดชอบที่ชัดเจน กรณีระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลสารสนเทศเกิดความเสียหายหรืออันตรายใดๆ แก่หน่วยงานหรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความบกพร่อง ละเลย หรือฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน เป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยงและเสียหายหรืออันตรายที่เกิดขึ้น

## ข้อ 10 การจัดหา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ (Information System Acquisition, Development and Maintenance)

10.1 การกำหนดความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ (Security Requirements of Information Systems)


หน่วยงานดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกำหนดความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยไว้อย่างชัดเจนในระบบที่จะพัฒนาขึ้นมาใช้งาน หรือซื้อมาใช้งาน

หน่วยงานดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องทำการวิเคราะห์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่ามีความเสี่ยงใดบ้างที่จะทำให้ข้อมูลเกิดความเสียหาย โดยมุ่งเน้นในส่วนต่าง ๆ ดังนี้

- มาตรการปฏิบัติก่อนที่จะเกิดความเสียหาย อาทิ การสำรองข้อมูล ระบบเครือข่ายสำรอง
- มาตรการปฏิบัติหลังจากเกิดความเสียหาย อาทิ แผนการกู้คืนข้อมูล ระยะเวลาในการกู้คืนข้อมูล

10.2 ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับกระบวนการในการพัฒนาระบบ (Security in Development and Support Processes)

ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศต้องมีการป้องกัน โอกาสการรั่วไหลของข้อมูล อาทิ การดักจับข้อมูลจากสายสัญญาณภายนอกบริษัทการปลอมแปลง การใช้ซอฟต์แวร์ที่มีความเสี่ยงในการ รั่วไหลของข้อมูล

	นโยบาย	หน้า 6 จาก 7
	นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	วันที่จัดทำ : 14-04-2560
	รหัสเอกสาร : PL.IT.01	วันที่เริ่มใช้ : 25-04-2560


ในการทำสัญญาว่าจ้างการพัฒนาระบบของบริษัทฯ ต้องมีความชัดเจนและครอบคลุมถึงสัญญาทางด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ การใช้ระบบ การตรวจสอบระบบ โดยละเอียดก่อนติดตั้งใช้งานจริง รวมถึงการรับรองคุณภาพของระบบ และการกำหนดขอบเขตในการจ้างพัฒนาระบบ

## ข้อ 11 การควบคุมความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการภายนอก (Supplier Relationships)

บุคคลภายนอกต้องแสดงความยินยอมปฏิบัติตามนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Security Policy) ของบริษัทอย่างเคร่งครัด ก่อนที่จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

ต้องมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อควบคุมการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภายนอกโดยต้องประกอบไปด้วยรายละเอียดดังนี้

- การยอมรับนโยบายและการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัท
- ขอบเขต รายละเอียด และระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)
- เอกสารต่างๆ เกี่ยวกับมาตรการการควบคุมที่ใช้ทั้งด้านกายภาพและด้าน Logical
- เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบงานของผู้ให้บริการจากภายนอกสามารถรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้ทั้ง 3 ด้าน คือ การรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความถูกต้องเชื่อถือได้ (Integrity) และการรักษาความพร้อมที่จะให้บริการ (Availability)
- ข้อมูลที่หน่วยงานภายนอกสามารถเข้าถึงได้และขั้นตอนและวิธีการร้องขอข้อมูลของบริษัทฯ กรณีต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
- การไม่เปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ
- ให้แผนกบริหารองค์กรทบทวนและตรวจสอบบริการจาก ผู้ให้บริการ ภายนอกตามข้อตกลงที่กำหนด
- ให้แผนกบริหารองค์กรเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงในการให้บริการ จากผู้ให้บริการ ภายนอก

	นโยบาย	หน้า 7 จาก 7
	นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	วันที่จัดทำ : 14-04-2560
	รหัสเอกสาร : PL.IT.01	วันที่เริ่มใช้ : 25-04-2560

## ข้อ 12 การควบคุม การบริหารจัดการเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Incident Management)

มอบหมายให้ผู้จัดการแผนกบริการองค์กรเป็นผู้ควบคุม บริหารจัดการเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการรับมือกับปัญหาที่เกิดกับระบบสารสนเทศของบริษัทฯ จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาทั้งสภาวะปกติ และ สภาวะการที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

## ข้อ 13 การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร (Business Continuity Management)

กำหนดให้มีกระบวนการในการสร้างความต่อเนื่องให้กับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ การบริหารจัดการและการปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ กำหนดให้มีการทดสอบกระบวนการในการสร้างความต่อเนื่องให้กับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เช่น จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่มีเครื่องเสีย และ มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องใช้งาน

## ข้อ 14 การปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance)

### 14.1 การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย (Compliance with Legal Requirements)

แผนกบริการองค์กรต้องศึกษาและกำหนดรายการของนโยบาย กฎระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามรายการของ นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด

### 14.2 การตรวจสอบความสอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยและรายละเอียดทางเทคนิค (Reviews of Security Policy and Technical Compliance)

แผนกบริการองค์กรต้องจัดให้มีการตรวจสอบระบบทั้งหมดของหน่วยงานตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ได้แก่ การตรวจดูว่าระบบสามารถถูกบุกรุกได้หรือไม่ การปรับแต่งค่าพารามิเตอร์ที่ระบบใช้งานเป็นไปอย่างปลอดภัยหรือไม่ รวมทั้งมีการตรวจสอบระบบโดยทำการใช้ซอฟต์แวร์ค้นหาช่องโหว่ (Vulnerability Scanning) และทดสอบการ โจมตีระบบ (Penetration Test) เพื่อตรวจสอบข้อบกพร่องของระบบ เมื่อมีความเสี่ยงด้วย